



**Ассоциация**  
**«Национальная Гильдия Негосударственных Структур Безопасности»**  
ОГРН 1172300001191, ИНН 2311237398 / КПП 231101001

350072, Российская Федерация, Краснодарский край, город Краснодар, ул. Зиповская 9  
Тел.: 8 (918) 190 10 29 / [www.ngnsb.pf](http://www.ngnsb.pf) / e-mail: [gildiykрасnodar@yandex.ru](mailto:gildiykрасnodar@yandex.ru)

Утверждено Общим собранием  
Ассоциации «НГНСБ»  
Протокол № 2  
от «26» апреля 2023г

**Правила делового и профессионального этикета Ассоциации**  
**«Национальная Гильдия Негосударственных Структур Безопасности»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила Ассоциации «Национальная Гильдия Негосударственных Структур Безопасности» в сфере охранной деятельности (далее – Правила) разработаны в соответствии со ст. 11 (ред. от 05.02.2018 г.) Федерального закона от 12.01.1996 г. N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", ст.ст. 3, 4, 5 и 6 Федерального закона от 21.07.2014 г. N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», в соответствии с иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом Ассоциации «Национальная Гильдия Негосударственных Структур Безопасности» и устанавливают принципы, цели, основные направления и правила деятельности участников Ассоциации «Национальная Гильдия Негосударственных Структур Безопасности» (далее – Ассоциация) в сфере охранной деятельности и требований к предпринимательской деятельности членов Ассоциации.

Правила направлены на устранение конфликтных ситуаций, связанных с интересами членов Ассоциации, их работников и членов постоянно действующего коллегиального органа управления организации.

1.2. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

*Заинтересованные лица* – члены Ассоциации, лица, входящие в состав органов управления Ассоциации, его работники, действующие на основании трудового договора или гражданско-правового договора;

*Заказчик* – физическое или юридическое лицо, с которым членом Ассоциации заключен договор на оказание охранных услуг;

*Личная заинтересованность* – материальная или иная заинтересованность, указанных во втором абзаце настоящего пункта лиц, которая влияет или может повлиять на обеспечение прав и законных интересов Ассоциации и (или) его членов;

*Конфликт интересов* – ситуация, при которой личная заинтересованность указанных во втором абзаце настоящего пункта лиц влияет или может повлиять на исполнение ими своих профессиональных обязанностей и (или) влечет за собой возникновение противоречия между такой личной заинтересованностью и законными интересами Ассоциации или угрозу возникновения противоречия, которое способно привести к причинению вреда законным интересам Ассоциации;

*Служебное оружие* – оружие, предназначенное для использования должностными лицами государственных органов и работниками юридических лиц, которым законодательством Российской Федерации разрешено ношение, хранение и применение указанного оружия, в целях самообороны или для исполнения возложенных на них федеральным законом обязанностей по защите собственности, ценных и опасных грузов, специальной корреспонденции;

*Специальные средства* – средства, предназначенные согласно законодательству для использования в служебных целях – защиты жизни и здоровья сотрудников охраны, граждан, собственности, задержания правонарушителей;

*Средства (индивидуальной, коллективной) защиты работников* – средства, обеспечивающие защиту здоровья и жизни людей, используемые для предотвращения или уменьшения воздействия на работников вредных или опасных факторов;

*Субъекты предпринимательской деятельности* – юридические лица, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации и осуществляющие предпринимательскую деятельность в сфере оказания охранных услуг:

1.3. В случаях, когда вопросы предпринимательской деятельности участника Ассоциации не урегулированы законодательством Российской Федерации (далее – РФ), настоящими Правилами и стандартами оказания охранных услуг, член Ассоциации обязан соблюдать правила делового этикета, соответствующие общим принципам нравственности в обществе.

1.4. Если член Ассоциации не уверен в том, как действовать в сложной ситуации, он имеет право обратиться в Правление Ассоциации за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

## **2. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ, ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ**

2.1. Принципами деятельности Ассоциации и её участников являются:

- добровольное объединение членов Ассоциации;
- соблюдение общепризнанных норм закона, морали и нравственности;
- неукоснительное, честное, квалифицированное, четкое и своевременное исполнение своих обязанностей;
- осуществление предпринимательской деятельности, руководствуясь, прежде всего принципами цивилизованного рынка и безопасностью своей деятельности для жизни и здоровья физических лиц, имущества юридических лиц, государственного и муниципального имущества;
- исключение деяний, подрывающих доверие к Ассоциации (участнику Ассоциации);
- уважение прав остальных участников Ассоциации и других лиц;
- учет интересов участников Ассоциации «НГНСБ», неукоснительное соблюдение Правил и стандартов оказания охранных услуг, решений Общего собрания и Правления Ассоциации «НГНСБ»;
- предупреждение возникновения конфликтных ситуаций, споров, стремление решить спор путем переговоров;
- постоянное повышение качества оказываемых охранных услуг;
- повышение квалификации работников членов Ассоциации «НГНСБ»;
- обеспечение информационной открытости своей деятельности, за исключением информации составляющей охраняемую законом тайну, посредством опубликования в средствах массовой информации, а также в сети Интернет и на официальном сайте Ассоциации.

2.2. Целями Ассоциации «НГНСБ» являются:

- разработка Правил деловой и профессиональной этики и Стандартов оказания охранных услуг, способствующие членам Ассоциации в повышение качества охранных услуг;
- осуществление контроля за соблюдением участниками Ассоциации настоящих Правил и Стандартов оказания охранных услуг;
- регулирование частной охранной деятельности среди членов Ассоциации, установления правил участия в Ассоциации;

- проведение единой политики по защите интересов членов Ассоциации от избыточных и незаконных надзорно-контрольных функций фискальных органов власти, по усилению ответственности членов Ассоциации перед заказчиками услуг, координации и развития их деятельности на территории Российской Федерации;
- оказание содействия членам Ассоциации в осуществлении ими частной охранной деятельности.

2.3. Главными направлениями деятельности Ассоциации являются:

- обеспечение гарантированного участия участников Ассоциации в подготовке проектов правовых актов по вопросам развития нормативно-правовой базы охранной деятельности;
- разработка рекомендаций по соблюдению Правил и Стандартов деятельности охранников и охранных организаций для членов Ассоциации;
- применение мер воздействия, предусмотренных Федеральными законами и внутренними документами Ассоциации, в отношении участников Ассоциации;
- образование третейских судов для разрешения споров, возникающих между участниками Ассоциации, а также между участниками Ассоциации и заказчиками охранных услуг, иными лицами, в соответствии с законодательством о третейских судах, организация обеспечения их деятельности;
- организация профессионального обучения, аттестации работников членов Ассоциации или сертификации произведенных членами Ассоциации товаров (работ, услуг), если иное не установлено Федеральными законами РФ;
- анализ деятельности членов Ассоциации на основании информации, представленной ими в Правление организации в форме отчетов в порядке, установленном уставом Ассоциации или иным документом, утвержденным решением Общего собрания членов Ассоциации;
- обеспечение информационной открытости деятельности членов Ассоциации, публикация информации об этой деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и внутренними документами Ассоциации;
- разработка и утверждение правил и условий приема в члены Ассоциации, дополнительных требований к порядку обеспечения имущественной ответственности участников Ассоциации при осуществлении частной охранной деятельности, установление размера членских взносов и порядка их внесения;
- представление интересов участников Ассоциации в их отношениях с Федеральными органами государственной власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также с международными организациями в сфере частной охранной деятельности;
- иные, предусмотренные действующим законодательством и Уставом Ассоциации направления деятельности.

2.4. Ассоциация «НГНСБ»:

- имеет документы, подтверждающие внесение сведений о ней в единый государственный реестр юридических лиц и реестр некоммерческих организаций;
- соблюдает требования Федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- объединяет субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих деятельность в сфере оказания охранных услуг, в количестве, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
- утверждает и использует стандарты и правила деятельности в сфере оказания охранных услуг;
- формирует компенсационный фонд для обеспечения ответственности своих членов перед заказчиками услуг в области частной охранной деятельности и третьими лицами;
- осуществляет контроль, за соблюдением своими участниками требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Стандартов и Правил частной охранной деятельности в Ассоциации, а также Правил деловой и профессиональной этики членов Ассоциации «НГНСБ»;
- утверждает План проведения проверок деятельности членов Ассоциации, а также хранит документы о таких проверках;

- применяет меры воздействия, предусмотренные Федеральным законом и внутренними документами Ассоциации, в отношении своих участников;
- отказывает помощь кандидатам по вступлению в состав Ассоциации в случаях, установленных Федеральным законом и Уставом организации;
- исключает из членов Ассоциации по основаниям, предусмотренным Федеральными законами и внутренними документами Ассоциации, за нарушение требований Федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Федеральных стандартов, стандартов и правил частной охранной деятельности, а также правил деловой и профессиональной этики;
- ведет реестр членов Ассоциации и предоставляет информацию, содержащуюся в этом реестре, заинтересованным лицам в порядке, установленном уполномоченным Федеральным органом, осуществляющим функции надзора за частной охранной деятельностью;
- оказывает помощь в организации проведения профессиональной переподготовки специалистов членов Ассоциации;
- пресекает деятельность или совершение действий (бездействий), влекущих за собой возникновение конфликта интересов Ассоциации или её членов внутри организации либо вне её;
- не допускает уклонения члена Ассоциации от устранения замечаний, установленных в ходе проверки органами государственного контроля (надзора).

2.6. Членство субъектов предпринимательской деятельности в Ассоциации является добровольным.

### 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРИНЯТОЙ В АССОЦИАЦИЮ, ПО ВЕДЕНИЮ ЕЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ИНЫМИ УЧАСТНИКАМИ АССОЦИАЦИИ

#### 3.1. Члены Ассоциации «НГНСБ» обязаны:

3.1.1. соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, регулирующие частную охранную деятельность, Устав Ассоциации и другие нормативные документы, принятые органами управления Ассоциации в рамках их полномочий;

3.1.2. иметь подготовленных и обученных работников (в том числе прошедших профессиональную подготовку, переподготовку или курсы повышения квалификации), иных специалистов в количестве и с опытом работы, соответствующим действующему законодательству и документам Ассоциации;

3.1.3. иметь собственную развитую материально-техническую базу (достаточное количество сертифицированных видов служебного оружия, специальных средств, средств связи, средств защиты органов дыхания или комплектов средств индивидуальной защиты, электрических фонарей, индивидуальных медицинских аптечек, средств для укомплектования групп оперативного реагирования и автотранспорта для них);

3.1.4. содействовать правоохранительным органам в обеспечении правопорядка на основе совместных соглашений, в том числе и на договорной основе;

3.1.5. сведения об охранной организации – кандидате в состав Ассоциации – должны отсутствовать в Реестре недобросовестных поставщиков;

3.1.6. иметь положительный опыт работы в сфере охраны объектов, в т. ч. городского хозяйства (наличие положительных отзывов, благодарностей).

3.1.7. вести устойчивую финансово-экономическую деятельность, не иметь задолженностей перед налоговыми органами.

3.1.8. активно способствовать своей деятельностью и возможностями укреплению Ассоциации и достижению стоящих перед ней целей, учитывать общественное мнение и социальные последствия своей деятельности;

3.1.9. уважать интересы других членов Ассоциации, строго соблюдать условия договоров, контрактов и соглашений;

3.1.10. в зависимости от специфики объекта, условий организации и несения службы, на основании сведений паспортов безопасности объектов, вышеуказанные требования могут быть дополнены и могут учитываться при проведении открытых конкурсов в качестве гарантии качества предоставляемых охранных услуг.

3.1.11. Кроме того, члены Ассоциации обязаны:

- проходить, в установленном Правлением Ассоциации порядке, проверки предоставления качества охранных услуг;
- соблюдать стандарты и правила профессиональной деятельности;
- по поручению Правления Ассоциации, участвовать в осуществлении контроля качества предоставления услуг иными охранными организациями;
- участвовать в контрольных мероприятиях, проводимых Ассоциацией при рассмотрении жалоб и заявлений на действия членов Ассоциации;
- представлять Ассоциации отчеты о своей деятельности в составе и в порядке, установленном внутренними документами Ассоциации;
- участвовать в деятельности Ассоциации путем обсуждения вопросов на Общем собрании членов Ассоциации, а также (в случае их приглашения) в работе иных органов управления Ассоциации;
- принимать в установленном порядке решения по вопросам повестки дня заседания Ассоциации, при этом необоснованный отказ от принятия решения не допускается;
- выполнять обязательные решения органов управления Ассоциации;
- своевременно и надлежащим образом обеспечивать свою ответственность перед заказчиками услуг и иными лицами путем участия в формировании, в установленном порядке, компенсационного фонда;
- своевременно и в полном объеме оплачивать вступительные, членские и иные обязательные взносы, в размерах, определенных Общим собранием членов Ассоциации;
- не разглашать конфиденциальную информацию о деятельности Ассоциации, а также не предоставлять третьим лицам информацию, полученную от Ассоциации;
- хранить документы (отчеты, анализы, заключения и иные результаты проверок, иные документы) не менее трёх после окончания их действия;
- хранить годовые отчеты о результатах деятельности за прошедшие финансовые годы, в порядке, установленном действующим законодательством;
- уведомлять Ассоциацию об изменениях в сведениях, подлежащих включению в реестр членов Ассоциации, иных представленных сведений в Ассоциацию не позднее 10 дней с момента возникновения соответствующих изменений;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и документами Ассоциации.

3.2. Члены Ассоциации не должны допускать:

3.2.1. осуществления предпринимательской деятельности в ущерб другим членам Ассоциации и иным субъектам правоотношений, в том числе в сфере оказания охранных услуг;

3.2.2. осуществления действий, противоречащих нормам действующего законодательства о защите конкуренции, либо в результате которых возникает недобросовестная конкуренция.

В том числе не допускать:

- распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки, либо нанести ущерб деловой репутации членов Ассоциации и иным субъектам правоотношений;
- введения в заблуждение в отношении характера, способа и места предоставления, качества услуг;
- некорректного сравнения реализуемых ими услуг с услугами, реализуемыми другими субъектами правоотношений;
- продажи, обмена или иного введения в оборот услуг, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации услуг;
- незаконного получения, использования, разглашения информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

3.2.3. осуществления действий, причиняющих вред заказчикам услуг и иным лицам;

3.2.4. осуществления действий, причиняющих ущерб деловой репутации других членов Ассоциации, либо деловой репутации Ассоциации;

3.2.5. уклонения от устранения замечаний органов государственного контроля (надзора) за деятельностью некоммерческих организаций и органов контроля, специализированных и иных органов Ассоциации;

3.2.6. отказов в предоставлении (несвоевременном предоставлении) полномочным органам управления и контроля Ассоциации документов, необходимых для проведения анализа и контроля деятельности члена Ассоциации.

#### 4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АССОЦИАЦИИ И ЕЁ ЧЛЕНОВ

4.1. Деятельность Ассоциации «НГНСБ» в области социальной ответственности должна быть направлена на достижение следующих целей:

- соблюдение трудовых и социальных прав работников Ассоциации и её членов;
- оказание услуг надлежащего качества;
- исключение несчастных случаев при оказании охранных услуг;
- защита жизни, здоровья и имущества потребителей охранных услуг;
- снижение вредных воздействий на окружающую среду;
- экономное расходование ресурсов;
- оказание помощи работникам Ассоциации и её участникам.

4.2. Успешное достижение этих целей должно способствовать:

- повышению качества жизни работников Ассоциации и её членов, других граждан и общества в целом;
- повышению авторитета организации у потребителей, партнеров по бизнесу и других заинтересованных сторон;
- улучшению отношений с центральными и местными органами власти, контрольными и надзорными органами;
- улучшению отношений с заказчиками охранных услуг, общественностью и средствами массовой информации.

4.3. Требования к деятельности Ассоциации и её участникам в области социальной ответственности:

- обеспечение социальных прав работников на свободу объединений и коллективный договор;
- заработная плата работника охранной организации должна быть установлена с учетом минимального размера заработной платы в стране, установленного законодательством, средней заработной платы в отрасли и регионе, достаточной для обеспечения основных потребностей работника;
- не должны использоваться неоплачиваемые трудовые контракты и нелегитимные схемы обучения с целью избежать выполнения обязательств по отношению к работникам, регламентированных законами и нормативными актами о труде и социальном обеспечении граждан;
- за сверхурочные работы заработная плата должна оплачиваться в размере выше обычного;
- соблюдение законов и нормативных актов, определяющих длительность работы;
- не должны применять или поддерживать дискриминацию работника по признакам расы, национальной принадлежности, вероисповедания, пола, принадлежности к какой-либо общественной организации, политических взглядов при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении или выходе на пенсию;
- нельзя препятствовать осуществлению права работника следовать принципам или обычаям выполнять свои потребности, связанные с расой, национальной принадлежностью, вероисповеданием, полом, принадлежностью к какой-либо общественной организации, политическими взглядами, если это не препятствует выполнению работы, порученной ему и другим работникам, и не наносит ущерба их правам;

- не допускается поведение работников, включая жесты, выражения и физический контакт, являющиеся угрожающими, оскорбительными, эксплуатирующими других или принуждающими других к сексуальным отношениям;
- в Ассоциации не используются и не применяются телесные наказания, психологическое или физическое насилие, словесные оскорбления;
- с учетом специфики охранной деятельности, должны обеспечиваться безопасные условия труда и предприниматься соответствующие меры путем сокращения, в возможных пределах, факторов опасности, характерных для этой деятельности, предотвращения несчастных случаев и ущерба здоровью, которые могут быть следствием выполняемой работы или произойти в процессе её выполнения;
- обеспечение социальных гарантий работникам;
- обеспечение качества охранных услуг соответствующего всем обязательным требованиям, которые установлены действующими законодательными и нормативными актами, а также требованиям, которые Ассоциация установила в настоящих Правилах и Стандартах оказания охранных услуг.

## **5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЗАКАЗЧИКОВ УСЛУГ В СФЕРЕ ЧАСТНОЙ ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

5.1. Не допускается осуществление членами Ассоциации, каких-либо действий, причиняющих ущерб или моральный вред потребителям услуг в сфере частной охранной деятельности, в том числе оказание данных услуг с нарушением норм действующего законодательства, настоящих Правил и Стандартов оказания охранных услуг.

5.2. Не допускается оказание членами Ассоциации охранных услуг, не отвечающих обязательным Стандартам и Правилам, в том случае, если такое нарушение может нанести вред жизни или здоровью граждан, иным образом прямо или косвенно нарушает условия обеспечения безопасности.

5.3. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя охранных услуг подлежит возмещению со стороны члена Ассоциации, причинившего такой вред, в полном объеме в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Помимо обязательных случаев страхования гражданской ответственности, член Ассоциации должен стремиться минимизировать риски, возникающие при осуществлении предпринимательской деятельности в сфере частной охранной деятельности, в том числе путем их страхования, имеющего добровольный характер.

5.5. В ходе оказания охранных услуг, член Ассоциации ведет учет угроз объекту охраны, его индивидуальных особенностей, ведет специфический подбор персонала, опираясь на требования заказчика охранных услуг и выявленные особенности объекта, готовит и постоянно модернизирует инструкции по охране объекта, непрерывно занимается инструктированием и обучением персонала «на местах».

Все перечисленные действия представляют собой разработку технологий охраны, индивидуализированы по каждому объекту, являются интеллектуальной собственностью участника Ассоциации и охраняются нормами действующего законодательства.

5.6. На крупных объектах недвижимости охрана части комплекса новыми охранными предприятиями или бригадами сторожей-вахтеров может быть выставлена только при письменном согласии единого заказчика-собственника и руководителя охранного предприятия, отвечающего за охрану всего объекта.

Сотрудники частного охранного предприятия, отвечающие за безопасность всей территории объекта, вправе пресечь любые нарушения порядка и режимов на локальных территориях. Односторонние действия пользователей на локальных территориях по изменению порядка, определенного существующими режимами безопасности и указаниями единого заказчика, могут быть пресечены в рамках исполнения договорных обязательств и являются нарушением этических норм со стороны представителей пользователей локальными территориями.

Члены Ассоциации отказываются от участия во вторжении на неохраняемые ими территории в ходе конфликтов по поводу передела собственности или сменяемости представителей органов

управления собственностью внутри предприятий и организаций любых форм собственности. Участники конфликтов, участвующие в захватах, немедленно исключаются из числа членов Ассоциации без ожидания решения вопроса о виновности или невиновности – во всех случаях, когда член Ассоциации выступал, как нападающая сторона. Рейдерство, как физическое, так и интеллектуальное, не совместимо с членством в Ассоциации.

5.7. Член Ассоциации должен предотвращать вредные воздействия на окружающую среду; обеспечить условия, чтобы персонал, выполняющий работы, услуги, которые могут оказать вредное воздействие на окружающую среду, обладал необходимой компетентностью и прошел соответствующее экологическое обучение, инструктаж и аттестацию.

## **6. КОНТРОЛЬ АССОЦИАЦИИ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СВОИХ ЧЛЕНОВ**

4.1. Контроль за выполнением членами Ассоциации требований законодательства о частной охранной деятельности, стандартов частной охранной деятельности и настоящих Правил осуществляет Правление Ассоциации.

При осуществлении контроля, Правление Ассоциации руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом организации, внутренними нормативными документами Ассоциации, федеральными правилами (техническими регламентами, стандартами), внутренними стандартами, правилами и нормативными документами Ассоциации.

6.2. Формами контроля Ассоциации за деятельностью своих членов являются:

- а) контроль с использованием предоставляемой членами Ассоциации информации о своей деятельности и ее результатах в форме и порядке, устанавливаемых Ассоциацией;
- б) плановые и внеплановые проверки деятельности членов Ассоциации по месту нахождения, проводимые Ассоциацией «НГНСБ».

6.3. В случае установления в ходе проверки факта правонарушения членом Ассоциации действующего законодательства Российской Федерации в сфере оказания охранных услуг, установленных в Ассоциации Правил и Стандартов, а также внутренних документов Ассоциации, Председатель правления Ассоциации обеспечивает подготовку материалов плановой (внеплановой) проверки для принятия решения о применении к члену Ассоциации мер воздействия.

6.4. Решения Председателя Правления Ассоциации о применении в отношении члена Ассоциации мер воздействия могут быть обжалованы в установленном порядке.

## **7. ПРАВИЛА ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ АССОЦИАЦИИ, ЧЛЕНАМИ АССОЦИАЦИИ И ЗАКАЗЧИКАМИ УСЛУГ В СФЕРЕ ЧАСТНОЙ ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЧЛЕНАМИ АССОЦИАЦИИ И ИНЫМИ ЛИЦАМИ, ОРГАНАМИ**

7.1. Спорные вопросы между членами Ассоциации, а также между ними и заказчиками услуг, оказанных, членами Ассоциации, иными лицами решаются путем проведения двухсторонних переговоров, либо, если компромисс не найден, в образованном Ассоциацией третейском суде для разрешения споров в соответствии с законодательством о третейских судах.

В переговорном процессе по поводу конфликта между членами Ассоциации участвует только Генеральный Директор или учредитель (учредители) охранного предприятия члена Ассоциации.

7.2. Полномочным представителем каждого своего члена в конфликте с заказчиком услуг в сфере частной охранной деятельности может выступать Председатель Правления.

7.3. Место проведения переговоров определяется Председателем Правления Ассоциации.

7.4. Представители сторон обязуются в ходе переговоров с пониманием относиться к доводам друг друга; внимательно выслушивать их, совместно искать возможные решения, позволяющие максимально удовлетворить интересы каждой из сторон.

7.5. Участники переговоров, другие лица, связанные с переговорами, не должны разглашать полученные сведения, если они являются государственной или коммерческой тайной. Лица, разглашающие эти сведения, привлекаются к установленной законодательством ответственности.

7.6. В случае уклонения от ведения переговоров одной из сторон конфликта или отсутствием достижения согласия между сторонами решение спорного вопроса передается по ходатайству одной

из сторон в судебные органы для дальнейшего рассмотрения судом, действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Обязательства соблюдения договоренностей, выработанных сторонами в ходе переговорного процесса, пусть даже и устные, должны строго и неукоснительно соблюдаться. Отказ от соблюдения достигнутых договоренностей со ссылкой на отсутствие письменного договора не допускается.

## **8. ПРАВИЛА НЕДОПУЩЕНИЯ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ЕГО ПРАВОВОЕ РАЗРЕШЕНИЕ**

8.1. Руководство Ассоциации «НГНСБ» не вправе осуществлять деятельность и совершать действия, влекущие за собой возникновение конфликта интересов Ассоциации и интересов его членов или создающие угрозу возникновения такого конфликта, а именно не вправе:

- осуществлять предпринимательскую деятельность;
- учреждать хозяйственные товарищества и общества, осуществляющие предпринимательскую деятельность, являющуюся предметом регулирования для Ассоциации, и становиться участником таких хозяйственных товариществ и обществ;
- осуществлять следующие действия и совершать следующие сделки, если иное не предусмотрено Федеральными законами;
- предоставлять принадлежащее Ассоциации имущество в залог в обеспечение исполнения обязательств иных лиц;
- выдавать поручительства за иных лиц, за исключением своих работников;
- приобретать акции, облигации и иные ценные бумаги, выпущенные членами Ассоциации, за исключением случаев, если такие ценные бумаги обращаются на организованных торгах;
- обеспечивать исполнение своих обязательств залогом имущества своих членов, выданными ими гарантиями и поручительствами;
- выступать посредником (комиссионером, агентом) по реализации произведенных членами Ассоциации товаров (работ, услуг);
- совершать иные сделки в случаях, предусмотренных Федеральными законами.

8.2. Председатель Правления Ассоциации не вправе:

- приобретать ценные бумаги, эмитентами которых или должниками по которым являются члены Ассоциации, их дочерние и зависимые общества;
- заключать с членами Ассоциации, их дочерними и зависимыми обществами любые договоры имущественного страхования, кредитные договоры, соглашения о поручительстве;
- учреждать хозяйственные товарищества и общества, осуществляющие предпринимательскую деятельность, являющуюся предметом регулирования для Ассоциации, становиться участником таких хозяйственных товариществ и обществ;
- являться членом органов управления членов Ассоциации, их дочерних и зависимых обществ, являться работником, состоящим в штате указанных организаций.

8.3. Заинтересованные лица обязаны соблюдать интересы Ассоциации, прежде всего в отношении необходимости достижения определенных в учредительных документах целей его деятельности и соответствия всех действий и сделок Ассоциации этим целям и не должны использовать возможности Ассоциации или допускать их использование в иных целях, помимо предусмотренных учредительными документами Ассоциации.

8.4. В случае противоречия интересов заинтересованного лица и Ассоциации оно обязано в письменной форме сообщить о своей заинтересованности Правлению до момента принятия решения по данному вопросу; решение вопроса должно быть одобрено Правлением Ассоциации или Общим собранием членов Ассоциации.

В случае одобрения решения вопроса Правлением Ассоциации или Общим собранием членов Ассоциации, заинтересованное лицо не несет ответственность за наступление неблагоприятных последствий.

Член Правления Ассоциации предварительно в письменной форме обязан заявить остальным членам Правления Ассоциации о конфликте интересов, который влияет или может повлиять на

объективное рассмотрение вопросов, включенных в повестку заседания Правления Ассоциации, и принятие по ним решений, и при котором возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью указанного члена Правления и законными интересами Ассоциации, которое может привести к причинению вреда этим законным интересам.

8.5. В случае нарушения членом Правления обязанности заявить о конфликте интересов и причинения в связи с этим вреда законным интересам Ассоциации, которые подтверждены решением суда, Общее собрание членов Ассоциации принимает решение о досрочном прекращении полномочий члена Правления.

В случае нарушения Председателем Правления требований настоящих Правил Общее собрание членов вправе принять решение о досрочном прекращении полномочий Председателя Правления.

В случае нарушения требований настоящих Правил лицами, осуществляющими трудовые функции на основании трудового договора или оказывающими услуги по гражданско-правовому договору, Правление Ассоциации вправе принять решение о досрочном прекращении трудового (гражданско-правового договора), заключенного Ассоциацией с указанным лицом.

В случае нарушения членом Ассоциации требований настоящих Правил принимается решение о применении к члену Ассоциации мер воздействия.

8.6. В случае не выполнения требований настоящих Правил заинтересованное лицо несет перед Ассоциацией ответственность в размере убытков, причиненных им Ассоциации. Если убытки причинены Ассоциации несколькими заинтересованными лицами, их ответственность перед Ассоциацией является солидарной.

8.7. Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность, и которая совершена с нарушением требований настоящих Правил, является оспоримой и может быть признана судом недействительной.

## **9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРАХ НА ОКАЗАНИЕ ОХРАННЫХ УСЛУГ**

9.1. Согласно ч. 4 ст. 12 Закона РФ от 11.03.1992 г. 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» заключение охранными организациями договоров с клиентами на оказание охранных услуг осуществляется в соответствии с положениями ст. 9 данного Закона, при этом к договору прилагаются копии заверенных заказчиком документов, подтверждающих его право владения или пользования имуществом, подлежащим охране, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Кроме того при заключении договора оказания охранных услуг члены Ассоциации обязаны руководствоваться нормами гражданского законодательства Российской Федерации. Общие положения о договорах содержатся в гл. 27-29 и конкретизируются в части 2 Гражданского Кодекса РФ в отношении конкретных видов договоров.

Также к договорам применяются правила о двух- и многосторонних сделках (гл. 9 ГК РФ), а к обязательствам, возникшим из договора – положения об обязательствах (307-419 ГК РФ). Поскольку частная охранная деятельность определяется как оказание на возмездной договорной основе услуг физическим и юридическим лицам, имеющими специальное разрешение (лицензию) органов внутренних дел организациями в целях защиты законных прав и интересов своих клиентов, к договору применяются положения ст. 779-783 Гражданского Кодекса РФ.

9.3. Частная охранная организация обязана заключить с каждым из своих заказчиков договор на оказание охранных услуг в письменной форме, в котором должны быть отражены:

- сведения о договаривающихся сторонах, в том числе: номер и дата выдачи лицензии охранного предприятия;
- вид и содержание оказываемых услуг;
- сроки оказания охранных услуг;
- стоимость услуг или порядок ее определения;
- права и обязанности сторон;
- порядок разрешения споров;

- меры ответственности сторон;
- дата, место заключения договора.

Приведенные рекомендации носят общий характер, содержание договора зависит от совместного решения заказчика и исполнителя, но не должно противоречить действующему законодательству, как гражданскому, так и регламентирующему частную охранную деятельность.

9.4. Текст договора должен содержать указание на конкретный вид или конкретные виды охранных услуг, которые обязуется оказать охранный предприниматель, установленных в ст. 3 Закона «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

В разделе о предмете договора должен быть индивидуализирован охраняемый объект или объекты.

9.5. Договор на оказание охранных услуг и акт о выполнении работ подлежат хранению в течение пяти лет.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Общим собранием Ассоциации.

10.2 Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми членами Ассоциации «НГНСБ», её органами управления и контроля, а также специализированными органами Ассоциации «НГНСБ».

10.3 Все изменения и дополнения к настоящим Правилам деловой и профессиональной этики для членов Ассоциации действительны только с момента их утверждения Общим собранием Ассоциации «НГНСБ».

Председатель правления Ассоциации «НГНСБ»



О.Н. Бычков